

Ці Правила є обов'язковими для дотримання усіма Відвідувачами Київського Планетарію (надалі – Планетарію), та, у разі відвідування Планетарію, Відвідувачі вважаються такими, що автоматично погоджуються з умовами викладеними у цих Правилах.

З Правилами відвідування Планетарію Відвідувач може ознайомитись на інформаційній дошці або на сайті Планетарію.

З усіх питань виконання цих Правил можна звернутись до Адміністрації Планетарію.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ.

- 1.1. Правила відвідування Київського Планетарію (надалі – Правила) розроблені на підставі положень і вимог Конституції України, Цивільного Кодексу України, Господарського Кодексу України, Законів України: «Про захист прав споживачів», «Про авторське право і суміжні права», «Про кінематографію», «Про застосування реєстраторів розрахункових операцій у сфері торгівлі, громадського харчування та послуг», «Про захист персональних даних», «Про забезпечення санітарного та епідемічного благополуччя населення», «Правил побутового обслуговування населення», затверджених Постановою КМУ №313 від 16.05.1994р., інших нормативно-правових актів, які регламентують відносини з надання послуг при відвідуванні Планетарію.
- 1.2. Ці Правила встановлюють порядок обслуговування населення та правила поведінки Відвідувачів на всіх Заходах Планетарію – сеансах фільмів, проведення концертів, вистав, шоу-програм та інших видовищних чи культурно-просвітницьких заходів, форумів, виставок тощо (надалі – Заходи).
- 1.3. Ці Правила затверджені з метою поліпшення організації, підготовки та проведення Заходів Планетарію, забезпечення громадського порядку, безпеки Відвідувачів, а також визначають правила поведінки Відвідувачів в Планетарії та регулюють відносини між Відвідувачами та Адміністрацією Планетарію.
- 1.4. Фактом придбання квитка до Планетарію Відвідувач підтверджує, що він ознайомлений із чинними Правилами, йому зрозумілі умови Правил, погоджується з ними і зобов'язується дотримуватися даних Правил, громадського порядку і загально прийнятих норм моральної поведінки протягом усього часу перебування в Планетарії і на прилеглій території.
- 1.5. Керівники дитячих груп, а також батьки або вихователі дітей зобов'язані не залишати їх без нагляду і забезпечувати дотримання ними цих Правил відвідування.
- 1.6. Адміністрація Планетарію залишає за собою право у будь-який час змінювати ці Правила та цінову політику Планетарію.

2. ПРОДАЖ КВИТКІВ.

- 2.1. Купівля квитків на Заходи Планетарію здійснюється безпосередньо в касах Планетарію, на офіційному сайті Планетарію <http://planet.org.ua/>, а також за відповідними договорами через офіційних представників з продажу квитків – агентів.
- 2.2. Каси Планетарію починають роботу за 30 хвилин до початку першого Заходу і закінчують свою роботу через 10 хвилин після початку останнього Заходу.
- 2.3. Групові відвідування від 10 (десяти) та більше осіб на Заходи Планетарію через касу та/або Call-центр Планетарію за телефонами 044-338-19-91 або 067-338-19-91 в будні та вихідні дні з 09:00 до 20:00 год. проводиться особисто Відвідувачем, шляхом обрання Заходу, дати, сеансу, вільного місця

(в тому числі на схемі Залу) з вказівкою особистих відповідних даних (ПІБ, телефон, e-mail). Ваші особисті дані у подальшому дають можливість здійснити подальший викуп заброньованих квитків у касі Планетарію.

- 2.4. Групові відвідування від 10 (десяти) та більше осіб бронюються за телефонами Планетарію 044-338-19-91 або 067-338-19-91 в будні та у вихідні дні - з 09:00 до 20:00 год.
- 2.5. Заброньовані квитки дійсні 48 годин, на протязі яких їх необхідно викупити у касі Планетарію, після 48 годин бронювання автоматично знімається. Якщо до Заходу залишається менше 48 годин, то квитки необхідно викупити не пізніше ніж за 45 хвилин до початку Заходу. Бронь на квитки знімається автоматично за 45 хвилин до початку Заходу (якщо квитки не викупуваються до зазначеного часу, зобов'язання з бронювання скасовуються, претензії з бронювання не приймаються).
- 2.6. Послуга з бронювання квитків - безкоштовна.
- 2.7. Планетарій може прийняти рішення про надання можливості придбати квиток за пільговою ціною школярам, студентам, пенсіонерам та іншим пільговим категоріям Відвідувачів. Пільгова ціна діє за умови пред'явлення Відвідувачем оригіналу відповідного посвідчення, оформленого на цього Відвідувача і купівлі квитка у касі Планетарію. Умови надання знижок вказуються в Інформації про Планетарій.
- 2.8. Квиток дійсний на одну особу, окрім дітей до 3-х років включно, які відвідують Планетарій безкоштовно у обов'язковому супроводі дорослого, без надання додаткового окремого місця в залі. З одним із супроводжуваним дорослим безкоштовно може бути допущена тільки одна дитина до 3-х років. Це правило не поширюється на відвідування мистецьких повнокупольних програм (концерти під зорями) та ексклюзивні програми Київського Планетарію.
- 2.9. Заяви про втрату квитків не приймаються, Адміністрація Планетарію не зобов'язана допускати Відвідувача на Заходи у випадку втрати квитка.
- 2.10. Претензії щодо підроблених квитків або придбаних не у офіційних представників з продажу квитків - агентів на Заходи Планетарію, Адміністрація не розглядає.
- 2.11. Відвідування мистецьких повнокупольних програм (концертів під зорями) для дітей менше віку, зазначеному в описі таких Заходів, заборонено.
- 2.12. Кошти за квитки на Заходи, які не відбулись через повітряну тривогу не повертаються. Такі квитки підлягають обміну у касі Київського Планетарію на будь які події Київського Планетарію протягом 1 (одного) року з дати, зазначеної в квитку. Обмін квитків під час повітряної тривоги не здійснюється. Сеанси котрі зупиненні через повітряну тривогу та до закінчення яких залишається 5 (п'ять) хвилин та менше, вважаються такими, що відбулись, квитки на такі сеанси обміну та поверненню не підлягають.
- 2.13. У разі якщо через повітряну тривогу початок заходу вказаний в афіші (розкладі) затримується на 10 (десять) хвилин і більше, Адміністрація Планетарію має право вважати такий захід, як такий, що не відбувався, у зв'язку з повітряною тривоگوю та здійснити обмін квитків в порядку, визначеному даними правилами.
- 2.14. При купівлі та/або отриманні квитка Відвідувач погоджується:
 - дотримуватись цих Правил;
 - на дотриманні умов повернення квитків відповідно до Правил повернення квитків Київського Планетарію та чинного законодавства України, якщо квитки були придбані в касах Планетарію;

- на дотриманні умов повернення квитків відповідно до Правил повернення квитків, офіційних представників у яких придбані квитки;
- на участь у можливій фото-, відеозйомці, теле-, радіотрансляції Заходів, що проводяться в Планетарії, дозволяє використовувати фото-, відео-, аудіо записи з його участю в рекламних цілях;
- стежити за інформацією про можливі зміни місця, дати та часу проведення Заходів;
- що відповідальність за відвідування Заходу у визначений день, місце та час, в разі своєчасного повідомлення про зміну місця, перенесення дати і часу його проведення, покладена на Відвідувача;
- з правом Адміністрації та/або Охорони не допустити до Планетарію у разі порушення Правил без відшкодування вартості квитка;
- з правом Адміністрації та/або Охорони примусити відвідувача покинути Захід у разі порушення одного або більше положень цих Правил, в разі злочину - вжити заходів до затримання і видачі правоохоронним органам; в разі спроби шахрайства відносно Планетарію - конфіскувати квиток і випроводити його власника з території Планетарію без відшкодування вартості квитка; відмовити у продажу квитка особі (групі осіб), раніше затримуваною під час спроби шахрайства або порушень Правил відвідування;
- перед початком Заходу з ціллю економії часу під час білетного контролю, приходити на Заходи Планетарію завчасно;
- на використання персональних даних, які стали відомі при купівлі онлайн-квитка або іншим способом при користуванні послугами Планетарію, в тому числі: електронну адресу, контактний телефон, поштову адресу, прізвище, ім'я, по-батькові та іншу особисту інформацію з метою забезпечення реалізації громадсько-правових, господарчих, адміністративних відносин та інших відносин, що потребують обробки персональних даних у відповідності до законодавства України.

3. ПРАВИЛА ВІДВІДУВАННЯ КИЇВСЬКОГО ПЛАНЕТАРІЮ.

- 3.1. Вхід Відвідувачів на територію Київського Планетарію, здійснюється виключно за наявності квитка на Захід у кожного з відвідувачів. Відвідувач має право входу на територію Київського Планетарію не раніше, ніж за 45 (сорок п'ять) хвилин до початку заходу, зазначеному в квитку, з можливістю перебування на території Київського Планетарію не більше 20 (двадцяти) хвилин після закінчення Заходу.
- 3.2. Вхід Відвідувачів до Київського Планетарію регулюється Адміністратором/Контролером, виключно по квитках (на паперовому або електронному носії) і після перевірки Адміністратором/Контролером сканером для квитків.
- 3.3. Відвідувач зобов'язаний зайняти місце в Зоряній Залі у відповідності до номера ряду та місця, вказаного у квитку.
- 3.4. Відвідувач зобов'язаний зберігати придбаний ним квиток до закінчення Заходу і пред'явити на першу вимогу представника Адміністратора/Контролера.
- 3.5. Якщо Відвідувачу необхідно залишити Захід під час його проведення і згодом повернутися, він зобов'язаний пред'явити квиток на вимогу Адміністратора/Контролера.
- 3.6. При запізненні Відвідувача на початок Заходу, вхід до Зоряної Зали здійснюється виключно в перервах/антрактах. При цьому вартість квитка за пропущену частину Заходу не відшкодовується.

- 3.7. Перебування на деяких Заходах Планетарію може підпадати під вікові обмеження, встановлені Адміністрацією Планетарію. Вікові обмеження розміщуються у описах відповідного Заходу на сайті Планетарію, у роздрукованих описах Заходів, що розміщені у інформаційних матеріалах Планетарію, а також їх можна дізнатися у Адміністрації Планетарію. Відвідувачам, які за віком підпадають під вікові обмеження, може бути відмовлено у продажу квитків на такий Захід. За присутність дитини на Заході під час показу таких Заходів несуть повну відповідальність батьки цієї дитини або повнолітні особи, що її супроводжують та які мають право купити квитки на такий Захід.
- 3.8. Захід може бути скасовано за рішенням Адміністрації Планетарію з технічних причин, в такому разі Відвідувачам повертається повна вартість сплачених квитків.
- 3.9. Повну відповідальність за зміст реклами, розміщеної на території Планетарію, несе рекламодавець.
- 3.10. Відео- та фотозйомка території Планетарію, що виходить за рамки приватних фото, дозволяється лише при узгодженні цього питання з Адміністрацією Планетарію.
- 3.11. Відвідувачі зобов'язані дбайливо ставитися до майна Планетарію, дотримуватися порядку і правил протипожежної безпеки. При виникненні надзвичайної події та включення сигналу тривоги, Відвідувачі повинні виконувати вказівки працівників Планетарію.
- 3.12. У разі оголошення повітряної тривоги у м. Києві, усі відвідувачі негайно зобов'язані покинути приміщення Київського Планетарію та прослідувати до найближчого укриття.

4. НА ТЕРИТОРІЇ ПЛАНЕТАРІЮ ЗАБОРОНЕНО:

- 4.1. Приносити на територію Планетарію:
- будь-які види вогнепальної, газової чи холодної зброї, незалежно від наявності документів, що дають право на її носіння, крім співробітників правоохоронних органів, які мають табельну зброю і відвідали Планетарій за службовою необхідністю;
 - спеціальні засоби (газові балончики, електрошокові пристрої і ін.), колючі, ріжучі, великогабаритні речі (розміри яких перевищують 25х25х25см), великі пакети та інші предмети, які можуть бути використані для нанесення тілесних ушкоджень, піротехнічні вироби, вибухові, радіоактивні, вогнебезпечні, отруйні та їдкі речовини і речі з неприємним запахом, лазерні указки, будь-які аерозолі та напої в будь-якій тарі, алкогольні напої та наркотичні речовини;
 - приносити та вживати продукти харчування та напої, придбані в будь-яких інших закладах громадського харчування, супермаркетах, магазинах тощо.
- 4.2. Вхід до Зоряної Зали з повітряними кулями та на територію Планетарію з велосипедами, скейтами, колясками, санками, на роликівих ковзанах, в брудному одязі та у стані алкогольного, наркотичного, токсичного сп'яніння, у вигляді, що ображає людську гідність або порушує моральні засади суспільства.
- 4.3. У Планетарії введена ЗАБОРОНА на розпиття пива, слабоалкогольних та алкогольних напоїв. Також категорично ЗАБОРОНЕНО паління (куріння), в тому числі і електронних цигарок на території Планетарію (в залі, фойє, коридорах і туалетах).
- 4.4. Грати на території Планетарію в азартні ігри (карти і т. ін.), що заборонено законодавством України.

- 4.5. Перебувати на території Планетарію з тваринами, не маючи на це спеціального дозволу Адміністрації Планетарію.
- 4.6. Порушувати тишу, нецензурно висловлюватись, лягати на місця для сидіння, викладати ноги на спинки крісел та на столи, голосно розмовляти під час Заходів Планетарію, користуватися засобами мобільного зв'язку, а також іншими пристроями. Звук мобільних телефонів під час Заходів повинен бути вимкненим.
- 4.7. Викидати на сцену Зоряної Зали та інші місця проведення Заходів сторонні предмети, в тому числі піротехнічні вироби, а також здійснювати інші дії, що порушують порядок проведення Заходів.
- 4.8. Допускати вигуки чи інші дії, що принижують людську гідність учасників Заходу, Відвідувачів, а також іншим чином обмежувати чи порушувати права інших Відвідувачів Планетарію.
- 4.9. Носити, виставляти напоказ знаки або іншу символіку, спрямовану на розпалювання расової, соціальної, національної та релігійної ворожнечі.
- 4.10. Перебувати під час проведення Заходів в проходах, на сходах або в місцях евакуації, створювати перешкоди пересуванню учасників Заходів, забиратися на огорожі, парапети, освітлювальні пристрої, майданчики для звукопідсилюючої апаратури та телевізійних зйомок, щогли, дах, несучі конструкції, пошкоджувати обладнання і елементи оформлення споруд, інший інвентар, наносити шкоду майну Планетарію.
- 4.11. Створювати перешкоди у роботі працівників Планетарію та заходити без дозволу Адміністрації на сцену, а також в інші службові та технічні приміщення.
- 4.12. Здійснювати торгівлю, наносити написи, розклеювати і розповсюджувати оголошення, плакати та іншу продукцію інформаційного змісту без письмового дозволу Адміністрації.
- 4.13. Смітити і розкидати різноманітні предмети (упаковки, жувальні гумки, пляшки, серветки, залишки продуктів харчування тощо), залишати без нагляду речі, сумки, пакети та іншу ручну поклажу на території Планетарію.
- 4.14. Проводити фото- та/або відеозйомку, користуватися будь-якою апаратурою під час проведення Заходу без дозволу Адміністрації.
- 4.15. Заборонено під час проведення Заходу вставати з місця, пересідати з місця вказаного у квитку на інші місця.
- 4.16. Забороняється залишати дітей без нагляду протягом усього відвідування Планетарію.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ:

- 5.1. У випадку порушення Відвідувачем цих Правил та/або заборон, наведених у Правилах відвідування Планетарію, Відвідувачеві може бути відмовлено у обслуговуванні, поверненні та/або продажу квитків та товарів без будь-якого пояснення, а також Відвідувач може бути випроваджений з території Планетарію без відшкодування йому будь-якої грошової компенсації.
- 5.2. При порушенні загальноприйнятих правил і норм поведінки – нецензурна лайка, агресивна поведінка, порушення тиші у Планетарії та під час проведенні Заходів, використання предметів, що створюють шумовий ефект та заважають іншим Відвідувачам Планетарію, а також Правил, вказаних у розділі 3, співробітники Планетарію мають право попросити такого Відвідувача залишити територію Планетарію та мають право викликати поліцію, представники якої можуть вивести правопорушників із території Планетарію. У такому разі Адміністрація Планетарію не зобов'язана компенсувати вартість придбаного Відвідувачем квитка.

- 5.3. Відвідувач зобов'язаний дбайливо ставитися до майна Планетарію, не допускати його псування, поломки, не робити надписів на майні Планетарію, а також здійснювати інші дії, що заважають нормальному проведенню Заходів, дотримуватися чистоти і порядку на території Планетарію.
- 5.4. У випадку нанесення шкоди чи псування майна Планетарію винні особи зобов'язані компенсувати нанесений збиток у повному обсязі.
- 5.5. Вартість матеріального збитку за окремі види майна Планетарію (гардеробні номерки та інше) може бути вказана в Інформації про Планетарій.
- 5.6. За розпиття алкогольних напоїв, пива, слабоалкогольних напоїв, паління (куріння), в тому числі і електронних цигарок на території Планетарію (в залі, фойє, коридорах і туалетах) Відвідувач може бути випроваджений з Планетарію без відшкодування йому грошової компенсації вартості квитка.
- 5.7. При втраті гардеробного номеру Відвідувач відшкодовує його вартість у розмірі 300,00 (триста) гривень.

6. АДМІНІСТРАЦІЯ ПЛАНЕТАРІЮ НЕ НЕСЕ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ:

- 6.1. За шкоду, заподіяну Відвідувачам з їх необережності, в результаті порушення ними вимог техніки безпеки, пожежної безпеки та цих Правил.
- 6.2. За шкоду, пов'язану з погіршенням здоров'я, якщо стан здоров'я Відвідувача погіршився в результаті гострого захворювання, загострення травми, або хронічного захворювання наявного у Відвідувача до моменту відвідування Заходу.
- 6.3. За шкоду здоров'ю, майну, моральну шкоду завдану Відвідувачу:
- третіми особами, у тому числі іншими Відвідувачами Планетарію;
 - унаслідок неналежного використання Відвідувачами майна Планетарію;
 - унаслідок належного виконання Адміністрацією Планетарію умов цих Правил і справного стану майна й обладнання Планетарію.
- 6.4. За цілісність та збереження індивідуальних речей Відвідувачів.
- 6.5. За втрачені або залишені без нагляду під час перебування в Планетарії речі.
- 6.6. За підроблені квитки і квитки, придбані не в офіційних розповсюджувачів.

7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ.

7.1. Відвідувач має право:

- 7.1.1. Відвідувач має право користуватися наданими послугами згідно з цінами у Планетарії.
- 7.1.2. Відвідувач має право отримувати інформацію про послуги Планетарію та діючи знижки.
- 7.1.3. Відвідувач має право вносити свої зауваження і пропозиції до Книги відгуків та пропозицій, яка знаходиться у касі Планетарію.

7.2. Адміністрація Планетарію має право та зобов'язується:

- 7.2.1. Здійснювати публічний показ Заходів згідно з розкладом Планетарію, надавати Відвідувачу для ознайомлення інформацію про Заходи та Планетарій.
- 7.2.2. Проводити огляд Відвідувачів з метою забезпечення безпеки і виключення фактів пронесення в Планетарій заборонених речей.
- 7.2.3. Відмовити Відвідувачу у відвідуванні Заходу (без компенсації вартості квитка) з таких підстав:
- при порушенні Відвідувачем цих Правил;
 - при непокорі Відвідувача законним вимогам працівників Адміністрації або охорони, співробітників правоохоронних органів;
 - при знаходженні Відвідувача в стані алкогольного, наркотичного, токсичного сп'яніння, у вигляді що ображає людську гідність;

- при прибутті Відвідувача на Захід в неохайному, брудному одязі та/або одязі з неприємним запахом;
 - при неадекватній, агресивній поведінці Відвідувача.
- 7.2.4. Зупиняти проведення Заходу в разі виникнення надзвичайних ситуацій або обставин, загрози здоров'ю та життю Відвідувачів, загрози нанесення матеріального збитку майну Планетарію.
- 7.2.5. Затримувати початок Заходу при необхідності прийняття додаткових заходів безпеки без компенсації вартості Квитка.
- 7.2.6. Примусити Відвідувача покинути Захід та територію Планетарію без права повернення, чи відшкодування вартості Квитка у разі вживання та/або розповсюдження наркотичних, токсичних, психотропних речовин, зловживання алкогольними напоями, проявів Відвідувачем агресії до інших осіб, порушення громадського спокою або порушенні Відвідувачем одного, або більше положень цих Правил, та у цьому випадку Відвідувач зобов'язаний негайно покинути територію Планетарію.

8. ПРАВИЛА ВИКОРИСТАННЯ ПОДАРУНКОВОГО СЕРТИФІКАТА

- 8.1. Подарунковий сертифікат Планетарію (надалі – «Сертифікат») – це документ на паперовому або електронному носії, що надає його власнику право обміняти його в касі Планетарію на квиток(ки) на заходи Київського Планетарію, відповідного номіналу згідно з розкладом Планетарію та наявних вільних місць.
- 8.2. Придбання квитків до Планетарію за допомогою Сертифіката здійснюється у касі Планетарію.
- 8.3. Квиток придбаний за Сертифікатом поверненню, обміну на гроші, наданню інших послуг або іншої компенсації не передбачається.
- 8.4. Використання Сертифікату означає погодження та прийняття особою, яка володіє Сертифікатом, цих Правил та правил поведінки у Планетарії.
- 8.5. Сертифікат діє на пред'явника, тобто будь-яка особа, яка володіє Сертифікатом, може придбати квиток з його допомогою. При втраті або крадіжці Сертифікат не відновлюється. Адміністрація Планетарію не несе відповідальності за несанкціоноване використання Сертифікату.
- 8.6. Для запобігання несанкціонованого використання Сертифікату іншими особами, рекомендуємо не передавати його третім особам.
- 8.7. Строк дії Сертифікату вказаний на самому Сертифікаті. Після завершення строку дії Сертифіката - послуги вважаються належним чином наданими з боку Планетарію.

9. ДОЗВІЛ НА ВИКОРИСТАННЯ ПЕРСОНАЛЬНОЇ ІНФОРМАЦІЇ

- 9.1. З метою надання послуг Планетарію, Відвідувач дозволяє використовувати персональні дані, які стали відомі при купівлі онлайн-квитка або іншим способом при користуванні послугами Планетарію, в тому числі: електронну адресу, контактний телефон, поштову адресу, прізвище, ім'я, по-батькові та іншу особисту інформацію.
- 9.2. Реєструючись та купуючи квитки на Заходи Планетарію на сайтах <http://planet.org.ua/> та на сайтах-партнерах офіційних представників з продажу квитків, телефонуючи до Планетарію, через стійку самостійної реєстрації, Відвідувач підтверджує, що повідомлений про включення його персональних даних у базу персональних даних Планетарію з метою забезпечення реалізації громадсько-правових, господарчих, адміністративних відносин та інших відносин, що потребують обробки персональних даних у відповідності до законодавства України.

9.3. Відвідувач також погоджується з тим, що можуть оброблятися отримані персональні дані Відвідувача, як самостійно, так і з допомогою сторонніх осіб без будь-якого іншого (додаткового) узгодження зі сторони Відвідувача. При цьому такі особи зобов'язуються дотримуватися принципів та правил обробки персональних даних, передбачених чинним законодавством України, у тому числі конфіденційність персональних даних, та забезпечувати безпеку персональних даних при їх обробці та їх захист.

10. ПРАВИЛА ПОВЕРНЕННЯ КВИТКІВ

- 10.1. Повернення квитків можливе у разі звернення Відвідувача не пізніше, ніж за 60 (шістдесят) хвилин до початку заходу. Повернення квитків здійснюється шляхом обміну квитків на інші події Київського Планетарію. Для здійснення повернення Відвідувач заповнює відповідну заяву на касі Київського Планетарію, або відправляє таку заяву на електронну адресу kyivplanetarium@gmail.com. До заяви обов'язково долучаються квитки та документ, що підтверджує оплату.
- 10.2. Повернення Відвідувачем квитків за необґрунтованою вимогою, а також за обґрунтованою вимогою, пред'явленою пізніше, ніж за 60 хвилин до початку Заходу, не здійснюється.
- 10.3. Квитки на благодійні сеанси за 0,1 грн не підлягають обміну та поверненню, за будь яких обставин, в тому числі у випадку повітряної тривоги.